

СХВАЛЕНО ТА ОБГОВОРЕНО

на засіданні з якості освіти,

протокол від 20.12.2022р. № 4

 Т. ГЕРАСИМИК-ЧЕРНОВА

**Аналіз опитування здобувачів освіти
щодо якості надання освітніх послуг
(для фахових молодших бакалаврів)**

Опитування проходило в період 10 по 20 грудня 2022 року. Участь взяло 46 здобувачів освіти, що становить 17%, від загального контингенту.

1. Вкажіть назву освітньо-професійної програми (спеціальність)?

- Будівництво та ЦП – 21 (45,7%),
- Агроінженерія – 9 (19,6%),
- Облік і оподаткування - 5 (10,9%),
- Галузеве машинобудування – 4 (8,6%),
- Готельно-ресторанна справа – 2 (4,3%),
- Автомобільний транспорт - 5 (10,9%).

2. Висловіть свою думку щодо оцінки якості надання освітніх послуг в коледжі?

- 1 – 1 (2,2%),
- 2 – 0,
- 3 – 4 (8,7%),
- 4 – 12 (26,1%),
- 5 – 29 (63%).

3. Які навчальні дисципліни викладаються Вам на високому професійному рівні (назвіть викладачів)?

Отримали відповіді: «Всі викладачі гарно викладають», «Всі».

4. Викладанням яких навчальних дисциплін (вказіть викладачів) Ви незадоволені і вважаєте, що вони не сприяють Вашому професійному становленню?

Здебільшого здобувачі освіти відповіли що «Немає таких», «Задоволені всіма викладачами». Є відповіді: «Всі шкільні предмети крім англійської», «Інформатика, зарубіжна література, фізкультура», «Вища математика, практика у Клявзукіка С.А.», «Фізкультура дистанційно (геніальна ідея)».

5. Яким чином введення дистанційного навчання вплинуло на навчальний процес? Ваше бачення удосконалення формування професійних компетентностей у процесі дистанційного навчання.

- Знизилась якість освіти – 6 (13%),
- Покращилась якість освіти – 1 (2,2%),
- Все без змін – 22 (47,8%),
- Важко відповісти – 17 (37%).

6. Чи зустрічались Ви із фактами не об'єктивного оцінювання знань?

- Так, зустрічались – 3 (6,5%),
- Ні – 30 (65,2%),
- Частково – 13 (28,3%).

7. Оберіть аспекти навчального процесу, які, на Вашу думку, є найбільш важливими (можна обрати кілька варіантів відповіді):

- Впровадження активних та нетрадиційних методів викладання, індивідуалізація навчання – 12 (26,7%),
- Участь здобувачів у складенні навчальних планів та програм – 13 (28,9%),
- Збільшення самостійних завдань та, відповідно, зменшення кількості аудиторних занять – 12 (26,7%),
- Допомога коледжу випускникам у працевлаштуванні або продовженні навчання у ВНЗ – 14 (31,1),
- Оцінка здобувачами якості викладання – 10 (22,2%),
- Збільшення кількості дисциплін, вивчення яких здобувач обирає самостійно – 11 (24,4%),
- Інше – 12 (26,7%).

8. Оберіть чинники, що, на Вашу думку, могли б посприяти підвищенню зацікавленості у навчанні (можна обрати кілька варіантів відповіді):

- Впровадження нових методів навчання – 19 (43,2%),
- Зменшення обсягу навчального навантаження – 19 (40,9%),
- Професійність викладачів – 6 (13,6%),
- Навчання за індивідуальним планом – 4 (9,1%),
- Оновлення змісту навчальних курсів – 6 (13,6%),
- Наявність сучасної навчально-методичної та наукової літератури – 8 (18,2%),
- Особистість викладача – 7 (15,9%),
- Зацікавленість викладача в успіхах здобувачів – 14 (31,8%),
- Можливість вибору викладача дисципліни – 7 (15,9%),
- Нічого – 7 (15,9%),
- Інше – 4 (9,1%).

9. Оцініть якість взаємодії співробітників коледжу/циклових комісій/структурних підрозділів зі здобувачами освіти (оцініть за п'ятибальною шкалою (1-5), де: «1» – незадовільно, «5» – відмінно):

- 1 – 1 (2,2%),
- 2 – 0,
- 3 – 1 (2,2%),
- 4 – 17 (37%),
- 5 – 27 (58,7%).

10. Як Ви вважаєте, чи усі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для Вашої професійної діяльності (оцініть за п'ятибальною шкалою (1-5), де: «1» – незадовільно, «5» – відмінно):

- 1 – 1 (2,2%),
- 2 – 2 (6,5%),
- 3 – 5 (10,9%),
- 4 – 19 (41,3%),
- 5 – 18 (39,1%).

11. Оцініть чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень (оцініть за п'ятибальною шкалою (1-5), де: «1» – незадовільно, «5» – відмінно):

- 1 – 1 (2,2%),
- 2 – 0,
- 3 – 4 (8,7%),
- 4 – 16 (34,8%),
- 5 – 25 (54,3%).

12. Як змінився у процесі навчання Ваш загальний рівень знань?

- Значно покращилося – 5 (10,9%),
- Покращилося – 20 (43,5%),
- Не змінилося – 19 (41,3%),
- Інше – 2 (4,3%).

ВИСНОВОК:

1. 63% опитаних оцінили на «5» надання освітніх послуг в коледжі, а 26,1% - оцінили на «4». Що в цілому складає 89,1% позитивного оцінювання.
2. При введенні дистанційного навчання, навчальний процес залишився без змін – у 47,8% опитаних, 13% опитаних вважають, що знизилась якість освіти, для 37% опитаних важко відповісти на дане питання і лише 2,2% опитаних вважають, що покращилась якість освіти.
3. Для 54,3% опитаних, є чіткими та зрозумілими критерії оцінювання навчальних досягнень.

Аналіз провела заступник директора з НР, Тетяна Герасимик-Чернова.

20.12.2022р.