

Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»

«Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи»

Екзаменаційні білети

для здобувачів освіти освітньо-професійного

ступеня фаховий молодший бакалавр

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО
на засіданні циклової методичної комісії
педагогічних працівників харчового
виробництва, галузевого
машинобудування, готельно-ресторанної
справи та обліку і оподаткування від
01.09.2023 р., протокол № 1

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №1

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Сутність і основні підходи в менеджменті.
2. Кадровий потенціал підприємства індустрії гостинності.
3. Вибір методу ціноутворення.
4. Брендинг. Спонсорство.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №2

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Принципи, рівні, цілі, завдання менеджменту.
2. Охорона праці в закладах громадського харчування.
3. Прямий маркетинг. Виставки та ярмарки.
4. Принципи маркетингу.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №3

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Індустрія гостинності як об'єкт управління.
2. Організаційно-функціональна структура сучасних підприємств готельно-ресторанного господарства.

3. Етапи процесу маркетингових досліджень.
4. Персональний продаж. Паблік рилейшнз.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №4
з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Поняття процесу управління.
2. Система управління персоналом підприємств готельно-ресторанного господарства.
3. Продуктова політика.
4. Принципи застосування реклами в готельно-ресторанному господарстві.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №5
з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Маркетинг як метод управління.
2. Соціально-психологічні методи управління.
3. Розробка нового продукту і створення конкурентоспроможних послуг.
4. Формування системи розподілу.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»

Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва, галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №6

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Функції менеджменту як вид управлінської діяльності.
2. Розробка, реалізація та контроль реалізації управлінських рішень
3. Процес ціноутворення в готельно-ресторанному бізнесі.
4. Поняття, види, процес розробки реклами.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва, галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №7

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Соціально-психологічні методи управління.
2. Маркетинг як метод управління.
3. Формування системи розподілу.
4. Розробка нового продукту і створення конкурентоспроможних послуг.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва, галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №8

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Поняття, сутність і класифікація методів менеджменту.
2. Застосування системи контролю доступу готелю як напрям удосконалення безпеки.
3. Процес сегментування ринку.
4. Цілі просування в готельно-ресторанному господарстві.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №9

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Економічні методи управління.
2. Тактико-організаційні заходи гарантування безпеки.
3. Суть і зміст маркетингу.
4. Визначення, сутність і завдання комунікаційної політики.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №10

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Адміністративні методи менеджменту.
2. Тактико-організаційні заходи гарантування безпеки.
3. Життєвий цикл продукту.
4. Канали розподілу в готельно-ресторанному господарстві, їх характеристика.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №11

з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Розробка, реалізація та контроль реалізації управлінських рішень.
2. Функції менеджменту як вид управлінської діяльності.
3. Поняття, види, процес розробки реклами.
4. Процес ціноутворення в готельно-ресторанному бізнесі.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №12
з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Управлінські рішення: сутність, класифікація.
 2. Розробка, реалізація та контроль реалізації управлінських рішень
 3. Види маркетингу.
- Процес ціноутворення в готельно-ресторанному бізнесі.
4. Сутність і значення політики розподілу, поняття та функції системи розподілу.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №13
з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Функції менеджменту як вид управлінської діяльності.
2. Стиль керівництва: поняття, класифікація, характеристика.
3. Мета і завдання маркетингових досліджень.
4. Поняття і значення цінової політики.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №14
з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Поняття процесу управління.
2. Система управління персоналом підприємств готельно-ресторанного господарства.
3. Продуктова політика.
4. Принципи застосування реклами в готельно-ресторанному господарстві.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.

Міністерство освіти і науки України
Відокремлений структурний підрозділ
«Любешівський технічний фаховий коледж
Луцького національного технічного університету»
Випускна циклова (методична) комісія педагогічних працівників харчового виробництва,
галузевого машинобудування, готельно-ресторанної справи та обліку і оподаткування

Екзаменаційний білет №15
з дисципліни «**Менеджмент і маркетинг готельно-ресторанної справи**»

1. Розробка концепції безпеки готелю.
2. Класифікація методів маркетингових досліджень.
Система управління персоналом підприємств готельно-ресторанного господарства.
3. Позиціонування туристичного продукту та готельно-ресторанних послуг.
4. Принципи застосування реклами в готельно-ресторанному господарстві.

Голова ВЦ(М)К
Викладач

Кравченко Т.Ф.
Оласюк М.М.