

Прізвище, ім'я _____

Група _____

Дата _____

Варіант 1

1. Менеджмент – це

- А) Процес планування, організації, контролю, регулювання.
- Б) Процес планування, організації, мотивації, контролю, які необхідні для досягнення певної мети.
- В) Процес планування, організації, мотивації.
- Г) Процес організації і контролю.

2. Які основні загальні риси має організація?

- А) Наявність всіх видів ресурсів, вертикальний та горизонтальний поділ праці, здійснення певних видів діяльності і залежність від зовнішнього середовища.
- Б) Вертикальний та горизонтальний поділ праці.
- В) Наявність всіх видів ресурсів та здійснення певних видів діяльності.
- Г) Наявність вертикального поділу праці.

3. Термін «гостинність» був уведений ...

- А) Інспекторами Міжнародної готельної асоціації у 1972 р.
- Б) Експертами ХОТРЕК у 1982 р.
- В) Інспекторами Всесвітньої туристичної організації у 1985 р.
- Г) Фахівцями Міжнародної асоціації готелів і ресторанів у 1990 р.

4. За визначенням ВТО, засіб розміщення – це будьякий об'єкт, який регулярно чи епізодично надає туристам:

- А) Місце для ночівлі.
- Б) Місце для перебування.
- В) Місце для проживання.
- Г) Місце для відпочинку

5. На бюджетні, середні, першокласні, економічні, апарт-готелі і люкс-готелі поділяються за такою ознакою:

- А) Місцезнаходження.

Б) Рівень цін.

В) Режим функціонування.

Г) Місткість номерного фонду.

6. Бар – це

- А) частина цеху, на якій відбувається завершена стадія виробничого процесу.
- Б) невід'ємний елемент ресторану або окремих заклад, де можна замовити не тільки напій, але і морозиво, каву, різноманітні кондитерські вироби, фрукти, горіхи, а також легкі холодні закуски, які не вимагають спеціального сервірування столів.
- В) частина цеху, на якій працюють один або кілька працівників, що виконують певні операції.

Прізвище, 2м.'я _____

Група _____

Дата _____

Варіант 2

1. Що є об'єктом вивчення менеджменту?

- А) Окремі підрозділи організацій.
- Б) Фінансові процеси.
- В) Матеріальні процеси.
- Г) Організації та процеси, що в них здійснюються.

2. Що слід розуміти під організацією?

- А) Групу людей, які об'єдналися для отримання прибутку.
- Б) Групу людей, діяльність яких координується відповідним органом управління.
- В) Групу людей, діяльність яких свідомо координується для досягнення певної мети.
- Г) Групу людей, які об'єдналися для спільного проведення вільного часу.

3. Що слід розуміти під поняттям "функція мотивації"?

- А) Процес досягнення поставлених перед адміністрацією цілей.
- Б) Спонування себе до ефективної діяльності.
- В) Процес спонування себе та інших до ефективної діяльності і досягнення поставлених перед організацією цілей.
- Г) Спосіб впливу на персонал з метою досягнення цілей.

4. Згідно з класифікацією, всі засоби розміщення ділять на:

- А) Групові та індивідуальні.
- Б) Колективні та приватні.
- В) Індивідуальні та колективні.
- Г) Спеціалізовані та індивідуальні.

5. Найпоширенішою у світі вважається ...

- А) Німецька система класифікації готелів.
- Б) Французька система класифікації готелів.
- В) Грецька система класифікації готелів.
- Г) Китайська система класифікації готелів.

6. Якість обслуговування впливає на:

- А) Форми і методи обслуговування.
- Б) Результати фінансової діяльності закладу ресторанного господарства.
- В) Своєчасні розрахунки з постачальниками.
- Г) Графік роботи працівників

Прізвище, ім'я _____

Група _____

Дата _____

Варіант 3

1. "Батьком " школи наукового управління вважається:

- А) А Файоль.
- Б) Е.Мейо.
- В) Ф.Тейлор.
- Г) М.Фоллет.

2. Що є об'єктом вивчення менеджменту?

- А) Окремі підрозділи організацій.
- Б) Фінансові процеси.
- В) Матеріальні процеси.
- Г) Організації та процеси, що в них здійснюються.

3. В якому порядку реалізуються основні (загальні) функції управління?

- А) Організація, планування, контроль, мотивація.
- Б) Планування, організація, контроль, мотивація.
- В) Планування, організація, мотивація, контроль.
- Г) Організація, контроль, мотивація, планування.

4. На фасадах англійських готелів зображають не зірки, а ...

- А) Напівсонця.
- Б) Корони.
- В) Піраміди.
- Г) Сніжинки.

5. На великі, малі й середні готелі поділяються за такою ознакою:

- А) Місцезнаходження.
- Б) Термін перебування.
- В) Режим функціонування.
- Г) Місткість номерного фонду.

6. Що слід розуміти під організацією?

- А) Групу людей, діяльність яких свідомо координується для досягнення певної мети.
- Б) Групу людей, діяльність яких координується відповідним органом управління.
- В) Групу людей, які об'єдналися для отримання прибутку.
- Г) Групу людей, які об'єдналися для спільного проведення вільного часу.

Прізвище, ім.'я _____

Група _____

Дата _____

Варіант 4

1. Найвідомішим представником адміністративної (класичної) школи управління є:

- А) Ф. Тейлор.
- Б) А. Файоль.
- В) Е.Мейо.
- Г) М. Фоллет.

2. Визначте, що таке об'єкт управління.

- А) Людина чи група людей, якими управляють.
- Б) Апарат управління.
- В) Люди, які займаються управлінням.
- Г) Люди, які виконують певні завдання.

3. Що таке ціль організації?

- А) Кінцевий результат виконання окремих виробничих завдань.
- Б) Результат діяльності організації.
- В) Конкретний результат діяльності.
- Г) Конкретний, кінцевий стан або очікуваний результат діяльності організації.

4. Сьогодні у світі діє ...

- А) Близько 20 різних систем класифікації готелів.
- Б) Близько 40 систем класифікації готелів.
- В) Понад 30 систем класифікації.
- Г) 25 систем класифікації готелів.

5. Ресторан –

А) це заклад ресторанного господарства з різноманітним асортиментом продукції власного виробництва і закупних товарів, високим рівнем обслуговування та комфорту в поєднанні з організацією відпочинку і дозвілля споживачів.

Б) заклад ресторанного господарства з широким асортиментом страв нескладного приготування, кондитерських виробів і напоїв, в

якому застосовується самообслуговування або обслуговування офіціантами.

В) заклад ресторанного господарства із самообслуговуванням та асортиментом страв нескладного приготування і напоїв, ознакою якого є наявність у торговельному залі торговельнотехнологічного устаткування, призначеного для роздавання їжі

6. Менеджмент – це

- А) Процес планування, організації, контролю, регулювання.
- Б) Процес організації і контролю.
- В) Процес планування, організації, мотивації.
- Г) Процес планування, організації, мотивації, контролю, які необхідні для досягнення певної мети.